

Коронавирус внес в нашу повседневную жизнь серьезнейшие изменения. Как мировая, так и российская экономика переживает сложный период. Государство принимает все необходимые меры, чтобы максимально помочь людям.

Промсвязьбанк, будучи опорным банком для оборонно-промышленного комплекса, ведущим банком по обслуживанию предприятий малого и среднего бизнеса, а также физических лиц, представленный в большинстве регионов России, ввел ряд важных мер для поддержки всех своих клиентов.

Наши сервисы продолжают бесперебойно работать. Почти все услуги банка доступны в режиме онлайн, включая платежи, операции по своим счетам, переводы, подачу заявок на кредиты и их погашение.

**Физические лица**

ПСБ готов реструктурировать задолженность розничных клиентов, пострадавших от коронавируса. Банк на индивидуальных условиях рассматривает все обращения заемщиков.

Заемщики, которые находятся на больничном или на карантине из-за заболевания COVID-19, а также отправленные в отпуск без сохранения дохода или потерявшие работу, могут обратиться за отсрочкой по кредиту на срок до 6 месяцев по выбору клиента.

ПСБ разработал меры поддержки для клиентов, у которых наступил или наступает срок предоставления документов, подтверждающих оплату страхового взноса при продлении Договоров страхования (личное/имущественное/титульное) для всех программ ипотечного кредитования. По кредитам, у которых срок пролонгации выпадает на апрель, май и июнь 2020 года, мы увеличили срок предоставления документов, подтверждающих оплату страхового взноса, с 30 до 60 дней и не будем повышать процентную ставку по ипотеке в данный период.

Подробная информация о поддержке физических лиц на сайте ПАО «ПСБ» <https://www.psbank.ru/service-info?tab=1>

### **Малый и средний бизнес**

* Кредитные каникулы сроком на 3 месяца для предприятий из отраслей, наиболее пострадавших от пандемии коронавируса:

- кафе;
- рестораны;
- гостиницы;
- предприятия розничной и оптовой торговли;
- салоны красоты;
- фитнес-клубы;
- театры;
- турагентства.

* Упрощенная процедура реструктуризации задолженности по кредитам для предприятий МСБ из других отраслей. Решения будут приниматься на индивидуальных условиях.
* Процедура удаленной реструктуризации кредита без посещения офиса банка для клиентов малого бизнеса по кредитным продуктам «Без Бумаг» и «Бизнес Онлайн» в апреле 2020г.
* Введена в действие программа кредитования для бизнеса **«Без бумаг|Зарплатный»** (льготное кредитование под 0% при поддержке государства на сумму до 3 млн руб.):
* Отмена комиссии за ведение расчетного счета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в период с 1 апреля по 31 мая 2020г.
* Отмена фиксированных комиссий по эквайрингу при снижении оборотов в период с 1 апреля по 31 мая 2020г. Возврат средств будет осуществлен представителям бизнеса, с которых фиксированная комиссия за эквайринг была удержана 31 марта. Средства на счета клиентов будут поступать автоматически на протяжении апреля.

Подробная информация о поддержке субъектов МСБ на сайте ПАО «ПСБ» <https://www.psbank.ru/service-info?tab=1>

### **ОПК**

 Внимания, собранности сейчас требует обеспечение бесперебойной работы с сектором оборонно-промышленного комплекса. Наши клиенты отрасли — это те предприятия, продукция которых обеспечивает спокойствие и безопасность граждан России. ПСБ в штатном режиме продолжает работать и оказывать поддержку предприятиям ОПК, реализуя весь комплекс стимулирующих мер, предложенных правительством и ЦБ.

В сложившейся ситуации ПСБ по всем направлениям деятельности оперативно предпринимает все возможные меры, направленные на обеспечение здоровья и безопасности граждан, при этом действуя в соответствии с рекомендациями Центрального Банка и Роспотребнадзора.